

Výmenný / reklamačný formulár
Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

V prípade, že ste s tovarom neboli spokojní, môžete ho do 14 dní od prevzatia zásielky vrátiť. Odstúpenie od zmluvy je nutné vlastnoručne podpísať a naskenovať. Následne zaslať na náš e-mail: info@diathin.sk.

Do predmetu e-mailu je potrebné napísať že ide o vrátenie tovaru, reklamáciu a pod. Odporúčame vytlačiť v dvoch kópiách – jedna pre predajcu a druhá pre Vás na uschovanie. Predajca Vám zrušenie objednávky potvrdí emailom.

VRÁTENIE TOVARU (prosím zakrúžkujte požadované možnosti)

Dôvod vrátenia:

- Vrátenie do 14dní bez udania dôvodu
- Reklamácia (chybný tovar -prosím vyplňte aj dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)

Názov tovaru	Farba/veľkosť tovaru	Počet	Dôvod vrátenia

Vrátený tovar požadujem:

- Vymeniť za iný tovar

Názov tovaru	Farba/veľkosť tovaru	Počet	Cena

Vrátiť sumu za tovar na číslo účtu _____ / _____

Meno zákazníka:

Číslo objednávky:

Podpis zákazníka